

¿NO DISPONE DE SERVICIO?

Mediante estos procedimientos, podrá verificar si todo está correcto en su línea. De este modo si se encuentra sin red, usted mismo podrá comprobar tu red local.

PASO 01

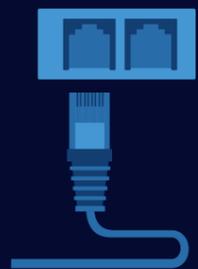
COMPROBACIONES BÁSICAS



¿El router está encendido?



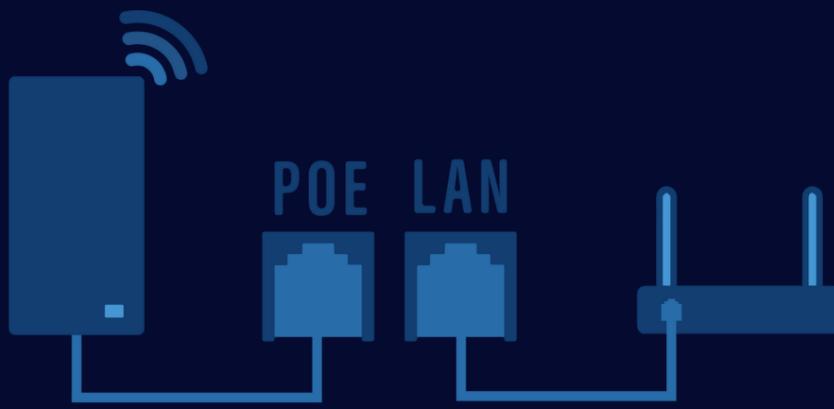
¿Disponemos de señal wifi?



¿Está conectado el cable de la toma azul al "POE"?

PASO 02

SOLUCIONES BÁSICAS



Comprobar que las conexiones del cableado estén en orden



Desconectar "POE" de la electricidad, y volver a conectarlo 1 minuto, después. Tras 4 minutos, comprobar si hay servicio.

OTRAS COMPROBACIONES

- La contraseña del router es correcta?
- Reseteo su router mediante el botón trasero.
- Apague el Router, y conecte el cable WAN al ordenador (si dispone de uno)

🔍 | 1.1.1.1

Puede comprobar fácilmente si dispone de acceso a Internet buscando: 1.1.1.1 en su navegador de confianza o hacer click en el siguiente enlace directo:

1.1.1.1

CONTACTO TÉCNICO

En caso de que ninguno de estos pasos haya resultado efectivo, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

También puede enviar su petición a través de nuestro formulario web:

<https://www.emsystems.es/contacto/>

Horario telefónico 9:00 - 19:00

TEL: 971 916 212
emsystems.es



PROCEDIMIENTOS

	Encendido	El sistema ha arrancado con éxito.
	Parpadeando	El sistema se está iniciando o el router está actualizando el firmware. No desconecte ni apague el router.
	Apagado	El dispositivo no recibe energía.
	Encendido	La función inalámbrica funciona correctamente.
	Apagado	La función inalámbrica está desactivada.
	Encendido	Al menos uno de los puertos Ethernet del router está conectado.
	Apagado	No hay ningún puerto Ethernet conectado.
	Encendido	El servicio de Internet está disponible.
	Parpadeando	El puerto WAN del router está conectado, pero el servicio de Internet no está disponible.
	Apagado	El puerto WAN del router no está conectado.
	Encendido/ Apagado	Se enciende cuando se establece una conexión WPS y se apaga unos 5 minutos después.
	Parpadeando	Un dispositivo inalámbrico está intentando conectarse a la red mediante WPS. Este proceso puede tardar hasta 2 minutos.

Resetear el router de fábrica



Pulsamos el botón negro trasero del router durante 5 segundos, veremos que las luces se apagan y se inician de nuevo. Durante este proceso, se resetea el router de fábrica, así como la red wifi. Las nuevas credenciales, están debajo del router.

Reiniciar PoE



El PoE, es el dispositivo que alimenta la antena. Desconectar de la electricidad y comprobar que esté conectado en las tomas correctas.

WIFI (deshabilitado)



Algunos routers tienen la opción de ACTIVAR/DESHABILITAR la señal wifi desde un botón en la parte trasera del mismo. Para ello, si el router está encendido, pero la luz wifi está apagada, debemos pulsar el botón durante 5 segundos.

WIFI (contraseña)



Si no puede acceder al WIFI, o desea cambiar la contraseña, puede seguir este mismo manual para realizar el cambio.

[MANUAL](#)

Conexión directa



Apague el router y conecte el cable WAN (toma azul en el router) al ordenador directamente. De este modo, la conexión a internet es directa al ordenador.

CONTACTO TÉCNICO

En caso de que ninguno de estos pasos haya resultado efectivo, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

También puede enviar su petición a través de nuestro formulario web:

<https://www.emsystems.es/contacto/>

Horario telefónico 9:00 - 19:00

TEL: 971 916 212
emsystems.es

